SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER

Tahun Akademik 2023/2024

Evaluasi Kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah dan Komunikasi Islam (STIDKI) Ar Rahmah Surabaya



Lembaga Penjaminan Mutu

STIDKI AR RAHMAH

Kampus Pencetak Manajer Masjid dan Pemimpin Peradaban

Lembar Pengesahan

Survei Kepuasan 2023/2024

Surabaya, 19 September 2024

Ketua STIDKI Ar Rahmah

Dr. Shobikhul Qisom, M.Pd.

NIDN. 2104067502

Ketua LPM,

Hari Santoso Wibowo, SE.,MM

NIDN. 2119097702

1. PENDAHULUAN

Perguruan tinggi memiliki kewajiban untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas, Luaran yang berkualitas hanya dapat dihasilkan melalui kerja yang berkualitas. Hal ini mendorong perguruan tinggi berupaya memberikan pelayanan yang terbaik. Semakin tumbuh dan berkembangnya berbagai aspek di lingkungan sekitar perguruan tinggi menjadi salah satu pertanda semakin ketatnya persaingan yang harus dihadapi oleh Perguruan Tinggi. Hal yang perlu dicermati adalah fenomena yang menunjukkan bahwa pengguna dalam hal ini mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan mitra perguruan tinggi, akan lebih memilih untuk kuliah, bekerja dan berkolaborasi bersama perguruan tinggi yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infrastruktur, maupun kualitas pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan kondisi inilah survei kepuasan penting untuk dilaksanakan demi eksistensi STIDKI Ar Rahmah Surabaya. Untuk itu, suatu survei kepuasan diperlukan karena menjadi pedoman teknis untuk melakukan evaluasi secara komprehensif dengan mengukur kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan mitra atas layanan STDIKI Ar Rahmah Surabaya. Survei ini diharapkan menjadi tolak ukur untuk melakukan perbaikan kualitas pelayanan secara terus menerus sehinga memenuhi harapan pengguna layanan.

Survei dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024. Kriteria-kriteria yang disurvei disesuaikan dengan kebutuhan pembuatan Laporan Evaluasi Diri dan untuk kebutuhan internal lainnya. Survei melibatkan seluruh *stakehaolder* sesuai dengan kebutuhan bahan membuat laporan evaluasi, yaitu: dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra kerjasama STIDKI.

2. KRITERIA

Berikut kriteria-kriteria yang menjadi bahan survel dan penelitian.

A.KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan manajemen STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa ; Dosen ; tenaga kependidikan

Variabel : Sistem tata pamong, kepemimpinan, sistem penjaminan mutu, kerjasama

B.KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Variabel : Layanan minat dan bakat, bimbingan karir dan kewirausahaan, beasiswa, kesejahteraan

C.KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA

Judul survei : Kepuasan sumber daya manusia STIDKI Ar Rahmah
Responden : Dosen ; tenaga kependidikan
Variabel : Pekerjaan, pimpinan, suasana kerja, pengembangan diri, gaji dan kesejahteraan

D.KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA

Judul survei : Kepuasan pengelolaan keuangan STIDKI Ar Rahmah
Responden : Dosen ;mahasiswa
Variabel : Biaya operasional pendidikan, dana penelitian, dana PkM, realisasi investasi (SDM, sarana, dan prasarana)

Judul survei : Kepuasan pengguna sarana STIDKI Ar Rahmah
Responden : Dosen ; mahasiswa
Variabel : Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan fasilitas dan peralatan PMB, Penelitian, dan PkM, ketersediaan sistem TIK

Judul survei : Kepuasan pengguna prasarana STIDKI Ar Rahmah
Responden : Dosen ; mahasiswa
Variabel : Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan fasilitas dan peralatan PMB, Penelitian, dan PkM

E.KRITERIA PROSES PENDIDIKAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses pendidikan STIDKI Ar Rahmah
Responden : Mahasiswa
Variabel : Keandalan, daya tanggap, kepastian, kesediaan/kepedulian dosen dan tenaga kependidikan, serta kecukupan, aksesibiltas, kualitas sarana dan prasarana

F.KRITERIA LAYANAN PENELITIAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah
Responden : Peneliti
Variabel : Kebijakan dan roadmap penelitian

G.KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STDIKI Ar Rahmah

Responden : Pengabdi

Variabel : Kebijakan dan roadmap PkM

3.HASIL SURVEI

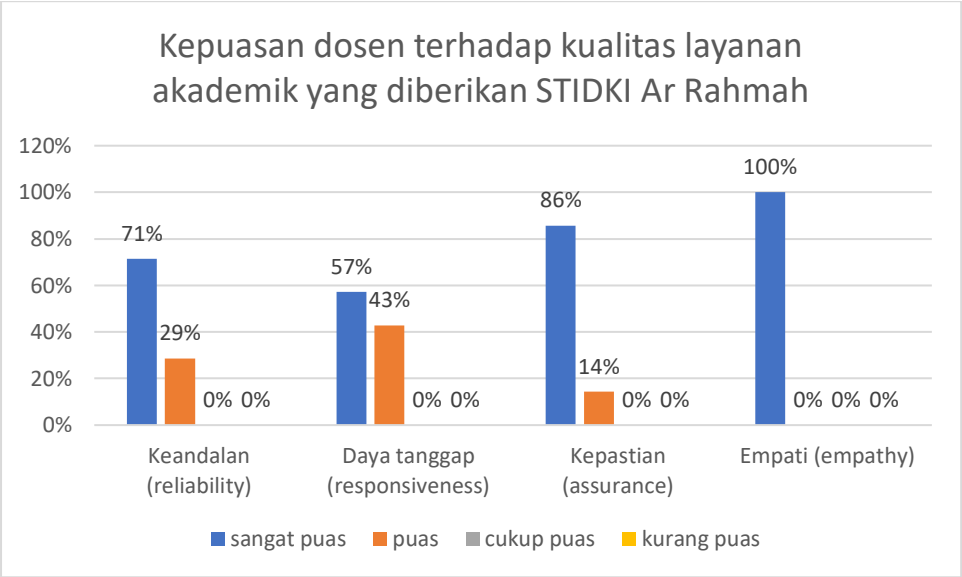
A.KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA

Judul survei : Kepuasan terhadap kualitas layanan yang diberikan STIDKI Ar Rahmah

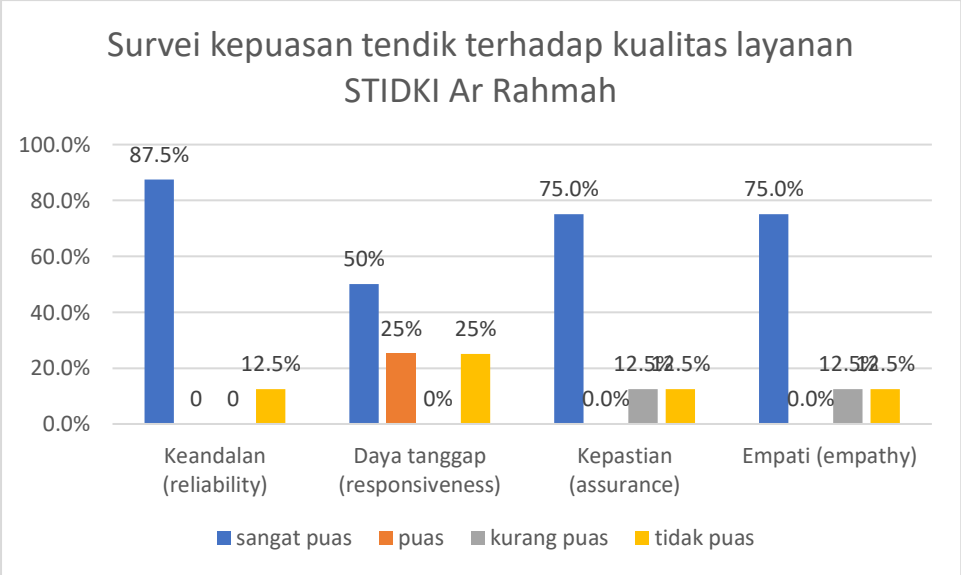
Responden : Mahasiswa; Dosen; tenaga kependidikan

1. Responden: dosen

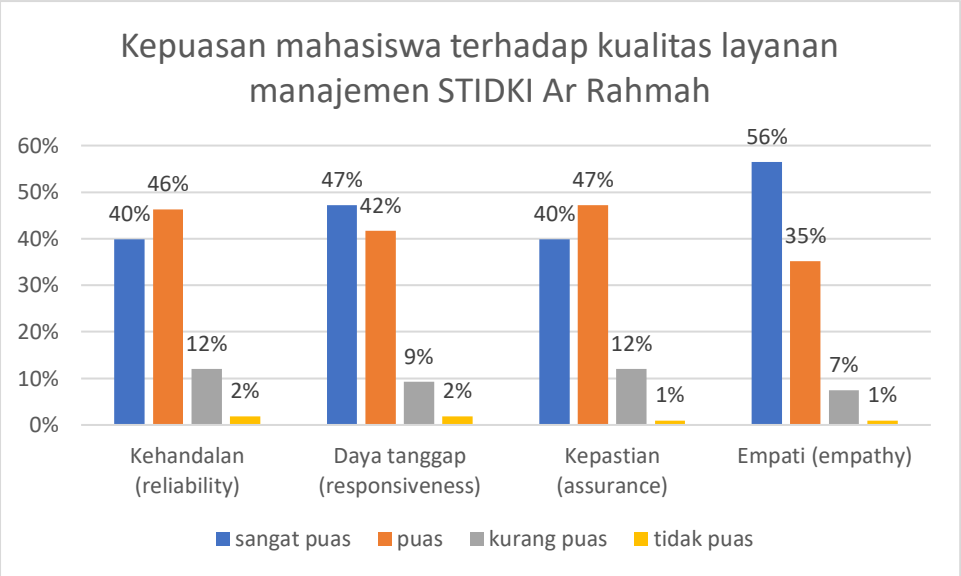
Jumlah: 7 responden



2. Responden: tenaga kependidikan
   Jumlah: 8 responden



3. Responden: mahasiswa
   Jumlah: 108 responden

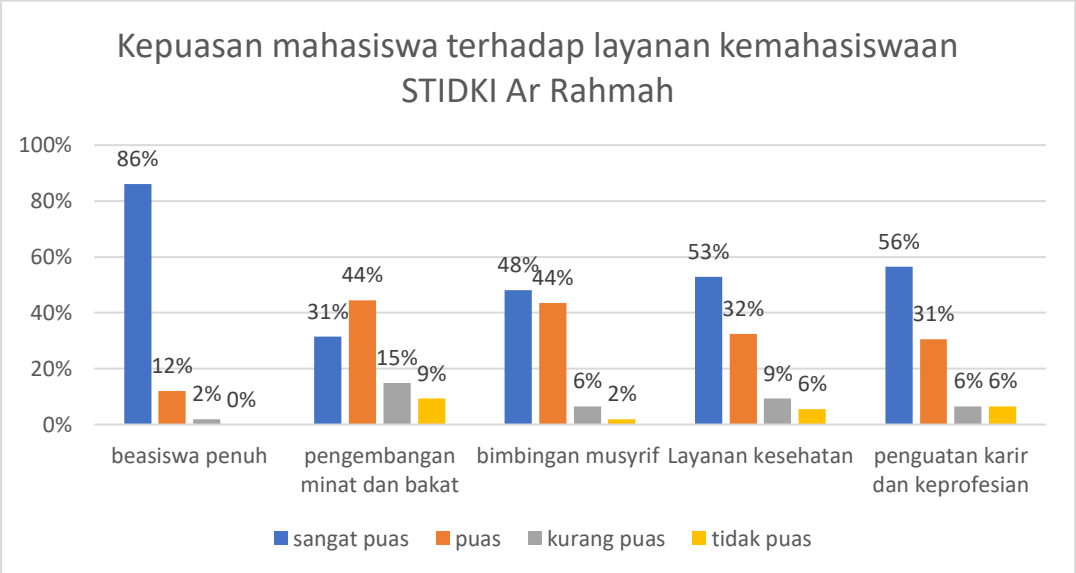


B.KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan STIDKI Ar Rahmah

1. Responden : Mahasiswa

   Jumlah: 108



C.KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA

Judul survei : Kepuasan sumber daya manusia STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen (tetap)

tenaga kependidikan

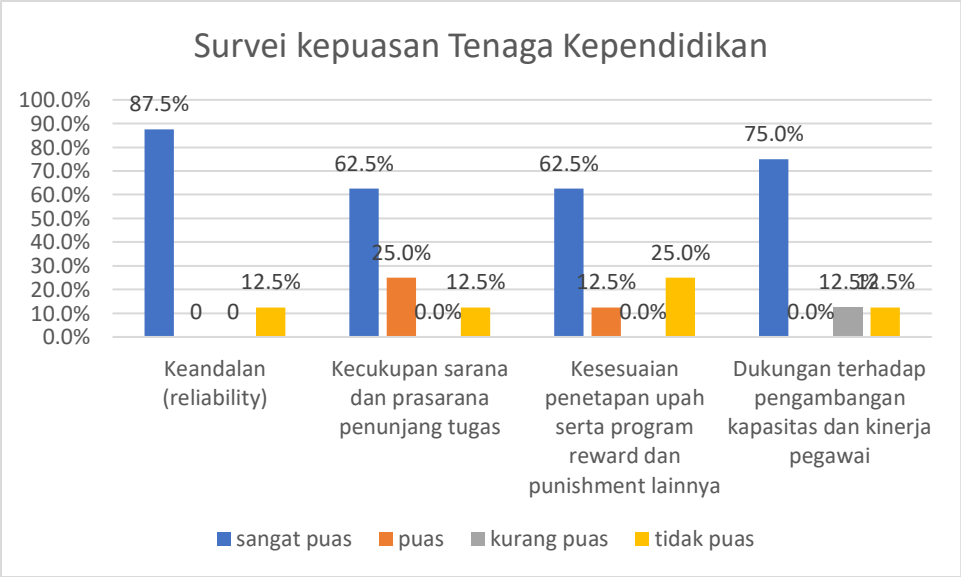
1. Responden: Dosen (tetap)

   Jumlah: 7 responden



Responden: tenaga kependidikan

Jumlah: 8 responden

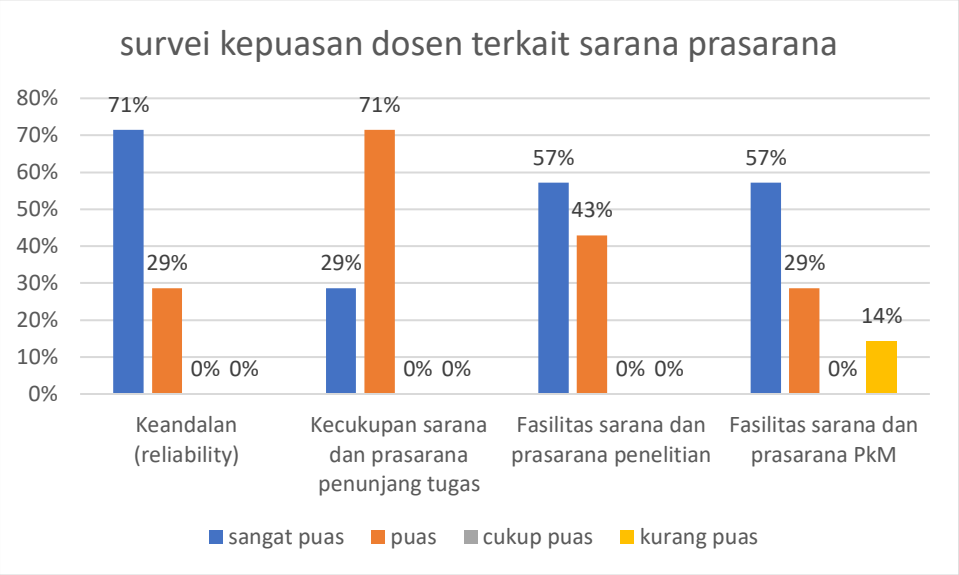


D.KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA

Judul survei : Kepuasan pengelolaan keuangan STIDKI Ar Rahmah

Responden: dosen

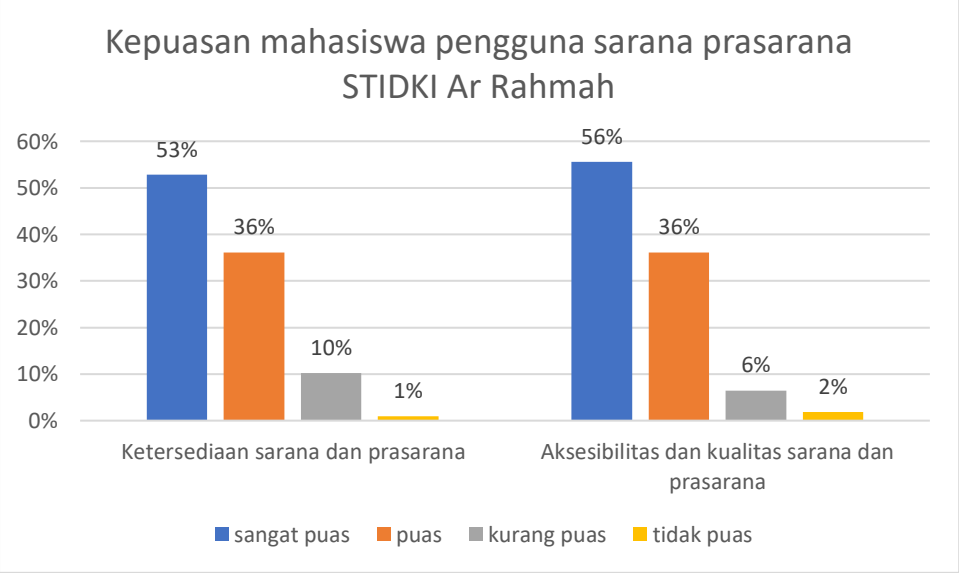
Jumlah: 7 responden



Judul survei : Kepuasan pengguna sarana - prasarana STIDKI Ar Rahmah

Responden: mahasiswa

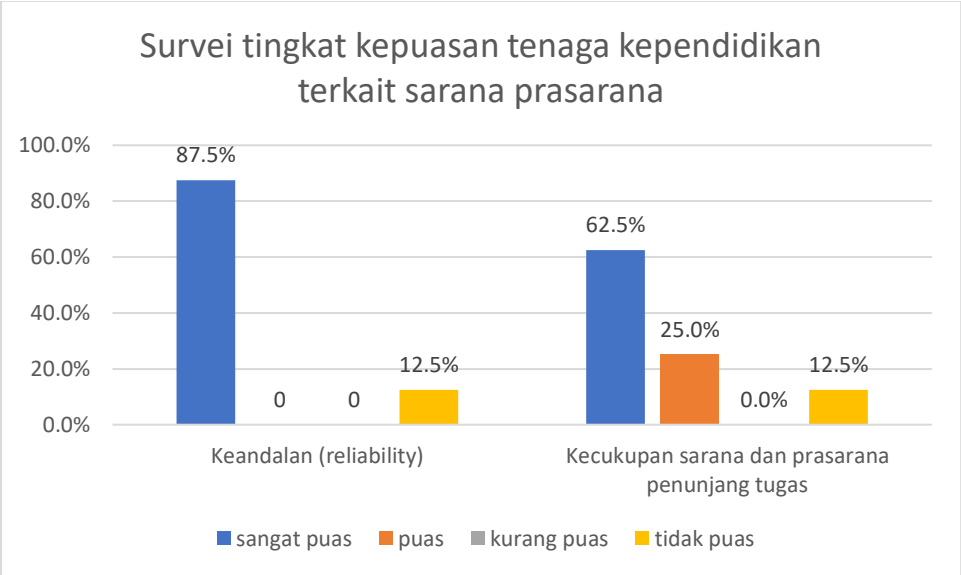
Jumlah: 108 orang



Judul survei : Kepuasan pengguna prasarana STIDKI Ar Rahmah

Responden: tenaga kependidikan

Jumlah: 8 responden

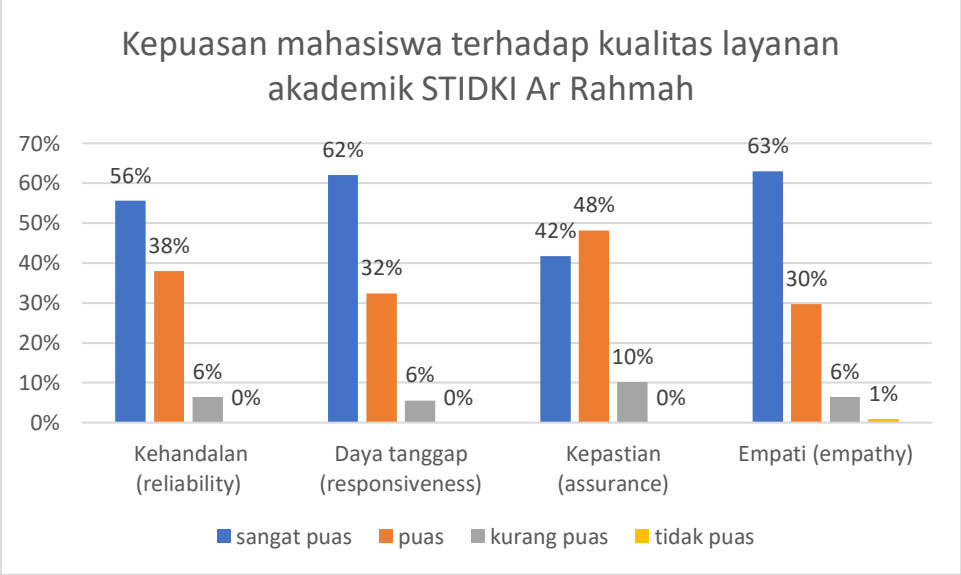


E.KRITERIA PROSES PENDIDIKAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses pendidikan STIDKI Ar Rahmah

Responden: mahasiswa

Jumlah: 108 responden

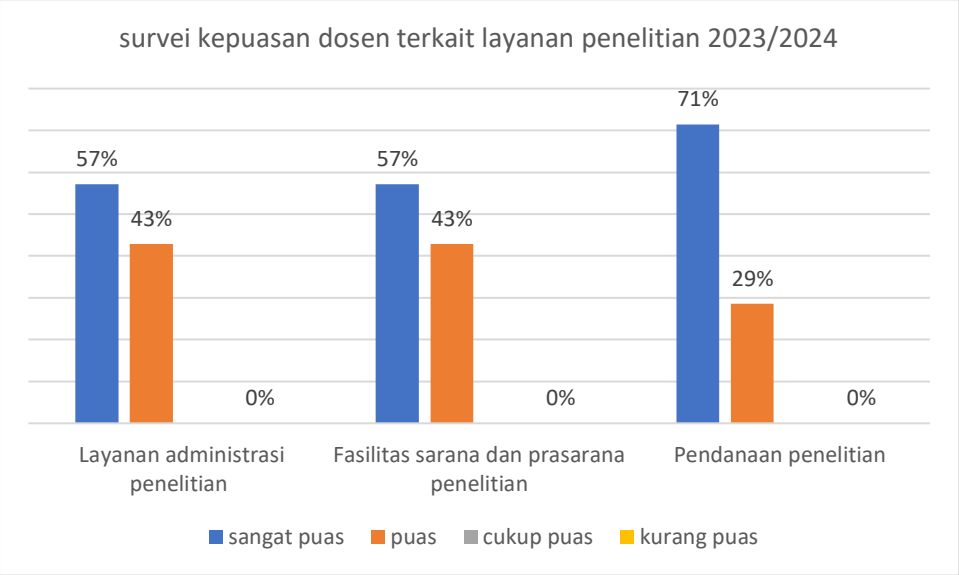


F.KRITERIA LAYANAN PENELITIAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen

Jumlah: 7 responden

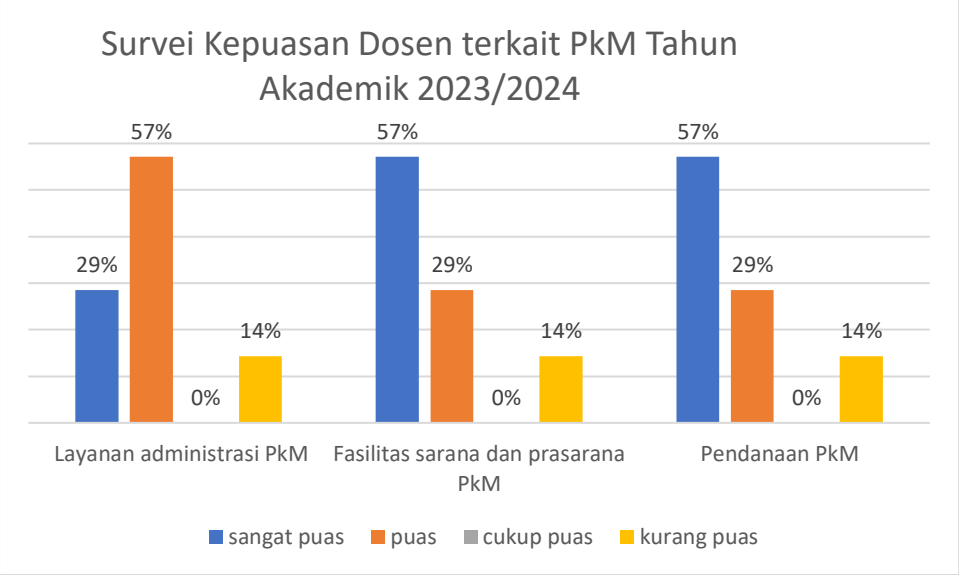


G.KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STDIKI Ar Rahmah

Responden : dosen

Jumlah : 7 responden



LAMPIRAN 1

KUESIONER SURVEI

Kuesioner disampaikan secara online melalui google form.

1. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2023/2024, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:
Petunjuk pengisian:

a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan

b. Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada

c. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap: ……..

A.Survei Kepuasan Layanan Akademik

1. Keandalan (reliability) / kemampuan dosen dalam memberikan perkuliahan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness) / kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dalam memahami materi perkuliahan dengan baik dan cepat

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance) / kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy) / kesediaan / kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Sampaikan kritik dan saran anda perihal kualitas layanan akademik STIDKI Ar Rahmah Surabaya

…… .....

…… .....

B.Layanan Manajemen

5. Keandalan (reliability)/kemampuan tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi dan keuangan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Kepastian (assurance)/kemampuan tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

8. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

9. Kecukupan sarana dan prasarana pendidikan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

10. Aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

C.Layanan Kemahasiswaan

11. Layanan beasiswa penuh berupa perkuliahan gratis, asrama gratis beserta fasilitas di dalamnya, serta makan gratis sehari-hari

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

12. Layanan pengembangan minat dan bakat melalui organisasi mahasiswa, UKM, dan pembinaan lainnya.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

13. Layanan bimbingan musyrif pesantren mahasiswa dan dosen wali

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

14. Layanan kesehatan beserta dukungan bantuan materi dan non materi untuk mahasiswa sakit

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

15. Layanan praktek imamah dan dakwah (penguatan karir dan keprofesian)

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan Mitra Kerja Sama STIDKI Ar Rahmah Surabaya dengan petunjuk pengisian sebagai berikut.

Petunjuk pengisian :

a. Mohon lebih dulu membaca dan mencermati setiap pertanyaan yang disajikan

b. Silahkan memilih jawaban yang sesuai dengan pilihan yang ada

* Wajib

Nama Perusahaan / Institusi * : ……

Alama Perusahaan / Institusi * : …….

Nomor Telp Perusahan / Institusi * : ……

Email Perusahaan / Institusi : ……..

1. Apakah Tim Humas / Dept. kerja sama STIDKI Ar Rahmah Surabaya merespon dengan baik dalam usaha menjalin / merintis kerja sama.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan / atau Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

3. STIDKI Ar Rahmah Surabaya memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang diharapkan Mitra.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

4. Kerja sama berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

5. Mitra mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan STIDKI Ar Rahmah Surabaya.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

6. Mitra bersedia melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan).

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

7. SDM STIDKI Ar Rahmah Surabaya Sesuai dengan Keahlian yang diharapkan Mitra dalam menjalin kerja sama.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju

8. Apakah Perusahaan / Instansi Bapak / Ibu masih ada bentuk kerja sama yang bisa dikerjasamakan dengan pihak STIDKI Ar Rahmah Surabaya?

Ada	Tidak ada

9. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Kurikulum di STIDKI Ar Rahmah Surabaya perlu dikembangkan untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang?

Ya	Tidak	TIdak Tahu

3. SURVEI KEPUASAN DOSEN

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan dosen di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2023/2024, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian
a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
b. Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
c. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap: ……..

A. Layanan Pengelolaan SDM

1. Keandalan (reliability)/kemampuan manajemen dalam memberikan layanan administrasi dan keuangan
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dengan cepat.
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance)/kemampuan manajemen untuk memberi keyakinan kepada dosem bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian manajemen untuk memberi perhatian kepada dosen.
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

5. Kecukupan sarana dan prasarana penunjang tugas
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Kesesuaian penetapan upah serta program reward dan punishment lainnya
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Dukungan tergadap pengambangan kapasitas dan kinerja dosen.
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

B. Layanan Pelaksanaan Penelitian

8. Layanan administrasi penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

9. Fasilitas sarana dan prasarana penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

10. Pendanaan penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

C. Layanan Pelaksanaan PkM

11. Layanan administrasi PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

12. Fasilitas sarana dan prasarana PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

13. Pendanaan PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2023/2024, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian
a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
b. Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
c. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap: ……..

Layanan Pengelolaan SDM

1. Keandalan (reliability)/kemampuan manajemen dalam memberikan layanan administrasi dan keuangan
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dengan cepat.
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance)/kemampuan manajemen untuk memberi keyakinan kepada dosem bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian manajemen untuk memberi perhatian kepada pegawai
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

5. Kecukupan sarana dan prasarana penunjang tugas
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Kesesuaian penetapan upah serta program reward dan punishment lainnya
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Dukungan tergadap pengambangan kapasitas dan kinerja pegawai
   Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

LAMPIRAN 2

DATA KUALITATIF (SARAN-SARAN RESPONDEN)

1. *Dari mahasiswa*

Sampaikan saran Anda perihal apa yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan akademik STIDKI Ar Rahmah Surabaya

1. Menambah fakultas
2. Mungkin di sediakan lapangan untuk mahasiswa olahraga
3. Bagian Kesehatan,,
4. peningkatan
5. Kelas mungkin bisa di perbaiki untuk LCDnya
6. Meningkatkan tambahan nilai kepada mahasiswa yang aktif dalam berdiskusi, menyelesaikan tugas dan sejenisnya
7. Kebebasan berpendapat untuk mahasiswa, tidak di ketatkan seperti layaknya pondok pesantren, karna sudah menjadi mahasiswa
8. Saran saya agar lebih d kondisikan terkait ruang belajar, karna sangat berpengaruh bagi kenyamanan belajar mahasiswa
9. Kehadiran dosen saat mendapatkan jadwal harus lebih tepat waktu lagi
10. saling memahami
11. Lebih dimatangkan kembali program yang
12. Alhamdulillah baik,trus tingkatkan
13. Lebih di kondusifkan untuk informasinya, dengan kata lain, jangan mendadak dalam mengadakan kegiatan
14. Masuk tepat waktu
15. Sudah bagus
16. Mungkin dari segi keseimbangan porsi pembelajaran dan target Tahfiz. Jika perkuliahan dinaikkan targetnya mohon tahfiz diturunkan targetnya karena berat kalau harus mengatasi keduanya terutama tahfiz bukan hal yang mudah yang bisa dijalankan dengan bersantai namun harus konsentrasi penuh.
17. Sudah cukup lumayan puas
18. Kami harap Penjadwalan akademik lebih awal di infokan kepada mahasiswa supaya mahasiswa bisa lebih awal bersiap2, tidak selalu mendadak
19. Membuat silabus mata kuliah semester ke semester lainya dengan lebih tersusun lagi
20. Menambah sdm dosen yang lebih berkompeten dan mengayomi mahasiswa
21. Tingkatkan kenyamanan untuk mahasiswa

22. Terkait Layanan Akademik Alhamdulillah, akan tetapi mungkin untuk fasilitas di kelas sudah banyak yang minim. Kayak Proyektor,kursi mahasiswa maupun dosen
23. Kurangnya wadah bakat dan minat yang ditingkatkan, bagi mahasiswa yg berpotensi dan sangat antusias disuatu bidang tapi dari bagian akademik blm ada wadah lanjutan yang bisa membawa mahasiswa lebih dalam ke bidang itu,
24. "Metode Pembelajaran
25. Memberikan contoh terlebih dahulu sebelum memberikan tugas tugas, karena seringkali yang dipelajari dengan tugas yang di berikan sedikit berbeda "
26. Cukup keren
27. diskusi dengan mahasiswa
28. Meningkatkan kualitas bahasa internasional mahasiswa
29. care kesemua mahasiswa dan selalu terus memotivasi dan menjadi support system
30. Perbanyak ladang untuk mahasiswa belajar
31. Kreasikan model penyampaian akademik
32. Mengurangi adanya hal hal yg cenderung dadakan
33. Semoga kedepannya lebih baik lagi,dan bermanfaat terutama kepada warga masyarakat asrama
34. Menempatkan sesuatu pada tempatnya
35. Tolong ditingkatkan lagi rasa dispensasional dosen matkul kepada mahasiswa terkait tugas,dan tingkatkan lagi kreativitas dalam mengajar,agar mahasiswa semakin semangat dalam mengikuti mata kuliah
36. sediakan kotak saran/kritikan
37. Untuk UKM dari Bem Kurang efektif mungkin perlu ketegasan lagi dari atasan
38. Wifi lemot kurang kencang klo dipake rame², karna kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet itu banyak, apalagi klo mlm hp dikumpulin gk ada kuota, yah ngandelin wifi kampus buat nugas dll
39. Saran saya untuk layanan akademik kedepannya hanyalah berikan cara untuk menarik perhatian mahasiswa
40. "Menambah atau Meng upgrade Ustadz² dan Dosen²
41. Kalau bisa mungkin bisa Mencari syekh² atau guru timur tengah."
42. Kemampuan dosen melihat kompetensi mahasiswa dan membantu menumbuhkan kompetensi
43. Perketat sistem kuliah dan penugasan, sehingga mahasiswa lebih serius belajar.
44. Ketika ada suatu kegiatan atau apapun itu tolong diusahakan jangan terlalu mendadak
45. "bismillah hari libur di kasih tambahann.

46. saya rasa terkadang pengiriman surat edaran mendadak, atau memang mental mahasiswa yang tidak siap dalam hal mendadak? saya juga bingung. "
47. Mungkin kurikulum perkuliahan di kurangin. Karena kurikulum yang banyak dengan waktu yang singkat membuat sangat lelah dan kurangnya mencerna materi, karena setiap pertemuan kami diberikan pembahasan yang luas dan harus tercapai target. Contoh manajemen, setiap pertemuan harus selesai 1 bab, pertemuan selanjutnya lanjut bab berikutnya. Bukan cuma matkul manejemen, kami juga alami kemarin di ilmu hadist, dsb
48. Kalau bisa pemberitahuan tentang info akademik tidak mendadak
49. Mungkin kedepannya para dosen agar lebih menyeluruh terhadap mahasiswa dan tidak sepihak saja, agar mahasiswa merasakan ilmu yang sama dari yang diberikan
50. Kesiapan mengajar dosen dengan pembelajaran yang efektif, Kekuatan literasi mahasiswa dan kesediaan literatur di perpustakaan harus menjadi pusat perhatian, perlu diperhatikan betul dan dikembangkan secara serius
51. Memberikan tempat atau wadah perpustakaan yang lebih baik lagi, supaya mahasiswa lebih semangat untuk membaca
52. Semoga tetap istiqomah
53. Saran saya ditambah matkul yg berkaitan dengan ilmu ilmu diniyah, seperti hadist, tafsir,matan, nahkwu, shorof yg menambah kualitas bahasa arab mahasiswa
54. ditingkatkan lagi terkait sistem informasi akademik utk kegunaan absensi kehadiran, upload tugas dll agar tidak berganti" lagi
55. "Merapikan sistem perkuliahan, merapikan aplikasi perkuliahan
56. Semuanya baik
57. Untuk saat ini belum punya saran
58. Alhamdulillah sudah Sangat Baik, untuk kedepannya semoga Lebih Baik Lagi
59. Mungkin sebelum lanjut ke materi selanjutnya, perlu ditanya , apakah udah bisa semua (mudeng) mahasiswanya apa Ndak
60. "lebih solid lagi
61. Agar kiranya menambah pembelajaran di setiap bada isya seperti kajian fiqih
62. Sebenarnya sudah bagus di setiap sistemnya nya ttpi lebih bagus lagi jika lebih kreatif dalam mengembangkan materi nya.
63. Memperbanyak peluang bagi mahasiswa untuk terjun langsung kelapangan.
64. Tolong bisa memafahmi mahasiswa, yang juga ingin kebebasan dan kenyamanan, memang target dari kampus sangat tinggi tapi mungkin bisa di lihat lagi dari kualitas mahasiswa, dan pasti ingin seperti kampus diluar, libur panjang, bebas dll, karena target tahfidz sekian dan berbenturan dengan kuliah juga bisa dipertimbangkan
65. Alhamdulillah sudah sangat baik, semoga kedepannya semakin lebih baik lagi

66. Mungkin lebih ke tahfidznya yang lebih diperketat dan lebih difokuskan lagi pengawasannya.
67. Tambahkan pelayanan dalam hal ilmu usul fiqih dengan melanjutkan studi dari pondok sebelumnya
68. Semoga kedepannya jadwal akademik lebih tersusun tidak ada tiba tiba kelas mendadak.
69. Cukup sangat baik, dan semoga lebih baik lagi
70. saran fasilitas olahraga lebih di tambah lagi fasilitasnya
71. Alhamdulillah sangat memuaskan
72. Saat ini saya belum mempunyai saran
73. Berbahasa arab full ketika pembelajaran kapan ya ustadz, soalnya ini sudah ana ucapkan berkali kali tapi belum terealisasikan, kemudian butuh ustadz seperti ustadz anfa' yang memancarkan aura tauhid,
74. Menurut sya udah sangat bagus, jadi nggak ada saran sama sekali dari saya
75. Lebih teraturnya jadwal perkuliahan terutama saperti yang di Cembor agar tidak serba mendadak
76. Tidak ada karena udah efektif semua
77. "Saran saya ada evaluasi bersama mahasiswa sebulan 2 kali
78. Mungkin lebih untuk responsive dan cekatan dalam menyikapi keluhan mahasiswa.
79. Mungkin untuk cara mengajar para dosen lebih asik lagi biar ndak terlalu kaku sehingga ilmu yg diberikan cepat masuk
80. Jam perkuliahan yang lebih tertata lagi
81. Yang perlu di perbaiki pembaljaran pembaljaran bahasa arab
82. Harapannya kegiatan praktikum lebih banyak diadakan, karena banyak sekali mahasiswa yang sulit memahami bagaimana manajemen diterapkan dalam kehidupan bermasyarakat atau berorganisasi.
83. Cukup di pertahankan
84. Alhamdulillah sudah baik, mungkin kalo ada sedikit masukan, ketika memulai perkuliahan bisa dimulai dengan ngaji terlebih dahulu misal 5 halaman baru setelah itu bisa dimulai perkuliahan..
85. everything is enough. Alhamdulillah selalu memuaskan layanan akademik di STIDKI
86. Sudah bagus kok
87. "Perbanyak masjid Binaan utk wadah mahasiswa mengasah skill nya
88. Wajibkan UMKM Publik Speaking utk modal dakwah setelah lulus "
89. Memperkenalkan hasil publikasi artikel ilmiah atau jurnal di depan mahasiswa saat pembelajaran dikelas, dengan tujuan untuk meningkatkan literasi mahasiswa

90. "tidak slow respon saat mahasiswa membutuhkan bahan administratif dan saling melengkapi antar bidang agar saat mahasiswa perlu surat menyurat tim akademik tidak saling melempar tugas
91. Tingkatkan terus kualitas mutu pendidikan untuk mahasiswa terutama di Matkul Fiqih dakwah karena sangat berguna untuk mahasiswa ketika sudah turun ke lapangan serta langsung mengayomi masyarakat ,terutama dari segi Interaksi sosial dengan masyarakat.
92. "Insyaa Allah upaya akademik sesudah sangat maksimal, akan tetapi penting juga untuk tetap antisipasi mahasiswa yg ketika ditanya, menjawab paham, padahal tidak
93. Wifi ketika kelas online
94. untuk pemberitahuan atau keputusan tentang kegiatan. jangan terlalu mendadak jika bisa sudah direncanakan jauh-jauh hari agar lebih teratur.
95. Perbaiki komunikasi dan koordinasi
96. Sudah baik
97. Meningkatkan kerjasama dengan berbagai masjid/ponpes untuk memberikan peluang bagi mahasiswa untuk magang dan bekerja.

Sampaikan saran Anda perihal apa yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan manajemen STIDKI Ar Rahmah Surabaya

1. "Kebebasan berpendapat, mahasiswa di libatkan dalam penetapan aturan baru.
2. penambahan kecepatan koneksi internet.
3. Agar halaqah sore jangan sampai jam & karna itu menurut kami telalu lama 🙏
4. Meningkatkan kelayakan perpustakaan dan ruang komunal untuk mahasiswa aktif dalam berdiskusi
5. Kebebasan berpendapat untuk mahasiswa, tidak di ketatkan seperti layaknya pondok pesantren, karna sudah menjadi mahasiswa
6. Agar lebih d perhatikan lagi terkait kualitas sarana prasarana kampus
7. memperhatikan hal yang urgent untuk dikerjakan
8. kurang nya fasilitas
9. Lebih ditingkatkan layanan untuk mahasiswa
10. Alhamdulillah baik,trus tingkatkan
11. Menginformasikan suatu program baru dengan mensosialisasikan di jauh hari supaya mendapatkan hasil yang maksimal
12. Meningkatkan prosedur yang jelas dalam perkuliahan dan pemberian tugas, jangan terlalu mendadak.

13. Mohon untuk administrasi kampus, respon mahasiswa ditanggapi dengan cepat, apalagi dengan menggunakan siakad kadang mahasiswa masih bingung
14. Tolong dikawal dalam pengembangan minat mahasiswa karena masih sangat terbatas belum ada skill lain selain imamah yang dapat dikembangkan
15. Di bidang kemahasiswaan kami harap lebih terbuka terhadap saran2 dari mahasiswa supaya mahasiswa lebih semangat menjalankan pembelajaran
16. Ruangan kelas belajar di tambah lagi
17. Memperbaiki jaringan wifi yang lebih kencang, karna kebutuhan mahasiswa untuk mengakses jejaring komunikasi dan informasi.
18. Tingkatkan kualitas kampus supaya menjadi lebih baik dan bagus
19. Mungkin di Siakad lebih diaktifkan lagi ya walaupun dari beberapa mahasiswa ada yang kurang faham akan tetapi ini sudah di era modern
20. Mohon tidak mudah-mudahan nya memberikan SP, tidak sesuai dengan aturan sedikit SP, Batasan SP tidak jelas, yg berat tidak di sp, yg ringan-ringan langsung di Es Pe
21. Pengadaan perpustakaan dan laboratorium yang lebih baik lagi untuk menunjang minat dan bakat mahasiswa
22. Pertahankan dan tingkatkan
23. tidak membatasi sesuatu yang menunjang perkembangan mahasiswa
24. Meningkatkan program praktek manajemen
25. Sudah Bagus tapi perlu ditingkatkan dari semua sisi
26. Lebih memperluas untuk ketersediaan menyampaikan saran dan keluhan
27. Adakan fasilitas pengembangan minat dan bakat mahasiswa, sebab latar belakang kemampuan mahasiswa cenderung berbeda beda
28. Semoga fasilitas yang ada di asrama bisa di perbaiki dan bisa di tingkatkan untuk bisa memberi kepuasan kepada mahasiswa,dan dapat mempermudahkan mahasiswa menggunakan fasilitas dengan baik,
29. Semangat dan konsisten
30. Tingkatkan lagi dalam komunikasi nya terhadap mahasiswa agar tak terjadi lagi misskom
31. sediakan kotak saran/kritikan
32. "Sebuah sekolah Tinggi yang sangat bagus namun di dalamnya gak ada perpu awal ada namun malah di jadikan tempat usaha... tolong buatkan perpustakaan lagi sebagai pengganti nya.
33. Asrama sangat nyaman namun ketika sakit gak ada tempat.
34. Klo ada acara rencanakan jauh² hari jangan sering dadakan, biar mahasiswa juga ada persiapan

35. Cukup memperbaiki edlink
36. Lebih Memanajemen kembali Jadwal2 dan Lain nya agar lebih teratur, terlebih dengan jadwal yg mendadak dan jadwal yg tiba² berubah.
37. Adakah diskusi rutin dengan mahasiswa yang terjadwal untuk mendapatkan informasi yang rill dilapangan
38. Mendengar suara mahasiswa.
39. Agar lebih responsif
40. manajemen bagus, tapi pengarahan bakat dan minat mahasiswa lebih diperhatikan. ukm dalam bem juga diperhatikan.
41. Mohon disediakan ruang belajar untuk mahasiswa di asrama
42. Manajement sudah bagus InsyaAllah
43. Ruang kelas kelas di tambah
44. Mungkin kedepannya para dosen agar lebih menyeluruh terhadap mahasiswa dan tidak sepihak saja, agar mahasiswa merasakan ilmu yang sama diberikan
45. Setiap informasi dari pihak manajemen kampus tentu harus disampaikan kepada mahasiswa secara jelas dan dapat dipahami. Semoga kedepan bisa dapat dievaluasi
46. Untuk saran tidak ada, yang di harapkan semoga lebih baik lagi
47. Ditambahkannya sarana dan prasarana Olahraga
48. Perihal layanan seperti fasilitas kamar mandi banyk yg sudah rusak, dan perlu diperbaiki, pasalnya itu menjadi kendala dalam beraktivitas, sehingga perlu adanya pengecekan fasilitas di setiap pekan, jazakumullah khoir..
49. ditingkatkan dan diperbanyak lagi fasilitas pendukung
50. Struktural jelas dan jobdesk jelas, tidak merangkap tugas sehingga fokus tiap bagian dapat maksimal
51. kalau perlu menambah sdm
52. saat ini saya belum mempunyai saran
53. Lebih intens Dalam Pengawasan pemahaman mahasiswa
54. lebih solid dan lebih peduli terhadap sesama
55. Menambah kegiatan pembelajaran seperti kajian kitab kuning
56. Untuk lebih memperhatikan pengembangan skill mahasiswa yg terpendam
57. Memfasilitasi wifi untuk mahasiswa yang berdiam di Kampus 2
58. Mungkin bisa di follow up terkait kepastian umroh
59. Alhamdulillah sudah sangat baik, semoga kedepannya semakin lebih baik lagi
60. Lebih ke manajemen tahfidznya lebih difokuskan dan diperhatikan
61. Tambahkan layanan internet
62. Untuk kedepannya kami berharab untuk kedesiaan jaringan wifi bagi mahasiswa yang di cembor.

63. Karna di daerah cembor jaringannya kurang bagus, jadi kmi membutuhkan wifi untuk keperluan akses kuliah dan lain lain
64. Di karenakan di daerah cembor jaringannya kurang bagus maka kami sangat membutuhkan wifi
65. Layanan sudah cukup baik akan tetapi ketika ada usulan atau saran lama untuk ditanggapi
66. Layanan pengajar syekh langsung
67. Saran sya bagaiman pihak kampus untuk memberikan sesuatu yang bisa meningkatkan kualitas skill mahasiswa itu sendiri
68. Membuat warnet(warung internet)
69. Layanan Konseling dan Bimbingan: dan Transparansi dan Komunikasi
70. Menurut saya manajemen nya udah cukup bagus tinggal lebih di maksimalkan aja.
71. Tolong di perbaiki / ditambah lagi sarana dan prasarana sehingga mahasiswa mampu meningkatkan kualitas minat dan bakatnya
72. Sering terjadinya informasinya yang sifatnya mendadak sehingga terkadang membuat mahasiswa kurang bersiap
73. Adanya fasilatas untuk berolahraga
74. Pendidikan dengan biaya nol rupiah dengan fasilitas yang didapatkan memang tidak pantas dikeluhkan, hanya saja bila ingin memiliki daya saing, perlu adanya pemeliharaan sarana dan prasarana dengan prosedur yang disosialisasikan kepada para mahasiswa dan staff agar turut saling menjaga.
75. Perbaikan air yang sering mati sampai berhari-hari
76. administrasi sering tidak membalas pesan WhatsApp mahasiswa padahal hal tersebut sangat urgent karena menyangkut akademik dan kelulusan mahasiswa. tapi jika menanyakan langsung dengan bertemu, insyaallah dijawab
77. Sediakan dosen BK
78. Menyediakan perpustakaan dan tempat yang nyaman untuk kegiatan membaca
79. perencanaan yang perlu ditingkatkan sehingga tidak terlalu banyak kegiatan yang mmendadak
80. Intinya bagaimana caranya Kampus memfasilitasi serta bisa memetakan potensi mahasiswa masing-masing.
81. Admin WA lebih responsif dengan pesan yang masuk
82. Lebih tepat nya wifi di cembor krena sering sekali kelas online
83. Hendaknya menampung aspirasi/masukan dari mahasiswa

Sampaikan saran Anda perihal apa yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan di STIDKI Ar Rahmah Surabaya

1. Saran saya itu mungkin di tambah kipas atau ganti ac biar enak.. Surabaya puanass polll
2. Bagian bahas arab ,, Imamah,
3. Kami memohon agar kedepannya bagian kemahasiswaan bisa sekali kali mengadakan rihlah semua mahasiswa ke tempat yang telah di tentukan
4. Meningkatkan layanan UKM untuk mengembangkan SDM Mahasiswa
5. Kebebasan berpendapat untuk mahasiswa, tidak di ketatkan seperti layaknya pondok pesantren, karna sudah menjadi mahasiswa
6. Agar lebih diperhatikan lagi untuk UKM, dan terkait fasilitas Kesehatan
7. lebih sering untuk berdiskusi dengan mahasiswa terkait kebutuhan mahasiswa
8. memberikan solusi dibalik adanya peraturan
9. Lebih dikembangkan kembali untuk unit kegiatan mahasiswa nya
10. Tingkatkan
11. Alhamdulillah baik,trus tingkatkan
12. Di pacunya mahasiswa untuk mengikuti organisasi eksternal agar berkembang tidak melalui internal saja
13. Peraturan boleh diperketat, namun jangan lupa dilonggarkan. Dari yang saya baca, parenting yang berhasil itu menyeimbangkan reward dan punishment, jangan beranggapan kalau diperkenankan sama dengan lebih baik. Memberikan reward atau melonggarkan peraturan bisa memicu semangat untuk menjadi lebih baik, dan itu juga yang saya rasakan dari parenting yang menurut saya cukup bagus.
14. Pihak dari kemahasiswaan mempertegas lagi proker" BEM yang sudah dibuat dan segera diterapkan
15. Dalam layanan praktek imamah masih belum terealisasikan sepenuhnya hanya beberapa mahasiswa yang memiliki suara yang lebih unggul, sedangkan yang lainnya masih belum bisa mempraktikan hanya dalam event-event tertentu saja sehingga yang sudah bisa makin meningkat sedangkan mahasiswa yang lain hanya seperti itu saja
16. Saran pra sarama belajar mengajar di tambah lagi
17. Meberikan pelatian kepada mahasiswa secara berkala untuk menyamakan presepsi mahasiswa dengan dosen, misalnya training seperti pada seminar seminar diluar.
18. Tingkatkan kualitas dan bakat mahasiswa yang berprestasi supaya menjadi pembawa nama baik kampus dan bisa lebih unggul kedepaanya dan mampu bersaing dengan kampus kampus yang lain

19. Dikarenakan pengisian kuesioner ini dengan waktu terbatas maka akan dilanjutkan di sesi berikutnya. Terimakasih atas layanan yang telah njenengan berikan kepada Kami
20. Saya bingung juga mau ngisi apalagi, berapa banyak quisoner yg dikirim seperti ini tapi hampir tidak ada yang terwujud, yaa Semoga Allah memudahkan urusan kita semua
21. Sekarang sudah cukup baik, untuk kedepannya bisa lebih ditingkatkan dari segi kelayanan kesehatan
22. mendengar saran mahasiswa
23. Meringankan tugas mahasiswa
24. evaluasi rutinan
25. Kalo mau mengadakan program baru atau peraturan baru tolong jangan dadakan
26. Konsisten dalam layanan Kehasiswaan
27. Perbaiki komunikasi antara kemahasiswaan dan juga mahasiswa. Agar di antara keduanya mampu terjalin hubungan yg lebih harmonis, saling menerima pendapat, dan juga ideal.
28. Meningkatkan kualitas pelatihan dakwah dan imamah dengan memberikan peluang yang lebih banyak kepada para mahasiswa
29. Semangat dan konsisten
30. Mohon ditingkatkan lagi rasa demokrasinya terhadap sesama
31. Meringankan mahasiswa untuk mengikuti organisasi eksternal kampus
32. sediakan kotak saran/kritikan
33. Evaluasi obe khusus (mas ari)
34. Kipas di kamar² kurang dan banyak yg rusak, surabaya puanasss
35. Diadakannya peraturan tertulis dan diadakannya pengecekan sarana (kipas) yang rusak
36. Harus lebih Memberikan Contoh yg lebih baik kepada mahasiswa, dan memberi ruang kepada mahasiswa untuk ber kritik dan berpendapat, serta memudahkan mahasiswa dalam hal apapun jika emng itu jelas dan Tidak Memuncul kan Mudhorot, seperti perizinan dan lain lain, menjadikan Musyrif itu sebagai tempat kita curhat atau berpendapat agar mahasiswa bisa lebih tenang dan tidak terpaksa dengan apa yg mereka jalani sehari hari, dan Musyrif jangan Langsung ber suudzon jika mahasiswa itu punya masalah atau melanggar, dan langsung menghukum, bisa ditanya baik2 dan di selesaikan baik². Serta diberikan dukungan agar bisa lebih baik dan Istiqomah menuntut ilmu.
37. "Tenaga musyrif ditambah untuk meningkatkan efektivitas pesantren mahasiswa

38. Peraturan didalam asrama lebih jelas dan dibuatkan buku pedoman peraturan, demi adanya kejelasan dan kepastian peraturan
39. Kampus haruss menyediakan wadah untuk mengembangkan kompetensi Mahasiswa, yang setiap mahasiswa punya kompetensi masing-masing
40. Seringkali dinamika asrama dan peraturan perundang-undangan asrama yang tidak pasti menjadi fokus utama mahasiswa sehingga melupakan potensi dan kompetensi untuk dikembangkan
41. Memperhatikan betul praktek imam dan dakwah bagi SELURUH mahasiswa.
42. Alahgkah kebih baik agar dibuat aturan tertulis & konsekuensinya agar tidak menimbulkan hal yg tidak diinginkan
43. mahasiswa diberikan waktu / sarana untuk olahraga di pagi hari / apel di undurkan
44. "Kemahasiswaan, dalam penguatan karir, dan perlu diperhatikan dalam bakat bakat mahasiswa yang macam macam. barangkali ada yang belum mendapatkan kesempatan imam dan dakwah atau memiliki potensi dan bakat selain itu?! Pasti ada.
45. dalam hal ini saja (mengisi kuesioner) itu kami digupuhi, disuruh bersegera padahal dalam pengambilan keputusan harus tenang dan kalem.
46. semoga mahasiswa kedepannya bisa mandiri.
47. semoga mahasiswa bisa menjadi lebih baik.
48. wa ufawwidu amrii ilallah. "
49. Sebaiknya fasilitas wifi lebih diperhatikan lagi agar mahasiswa yang ingin mengerjakan tugas khususnya malam hari tidak harus keluar kampus
50. Waktu liburan lebih di perpanjang
51. Mungkin kedepannya para dosen agar lebih menyeluruh terhadap mahasiswa dan tidak sepihak saja
52. "Satu yang paling penting, munculkan ruh kepengasuhan di STIDKI Ar Rahmah Surabaya, mahasiswa butuh itu (boleh dihukum, boleh disalahkan, boleh diatur secara ketat, namun ruh seorang pengasuh tidak boleh diabaikan, sekali lagi mahasiswa butuh itu)
53. Semoga bisa menjadi bahan evaluasi, Afwan wa jazakumullahu Khairan "
54. Lebih di perperhatikan lagi fasilitas yang di asrama yang rusak
55. diperbanyak lagi pengembangan minat dan bakat mahasiswa dgn pembinaan dll sehingga lulus dengan kemampuan yang terasah
56. Adakan forum mahasiswa yg lebih terbuka dgn mahasiswa,sehingga faham kendala2 yg ada di lapangan.
57. Study tour dosen ke kampus2 lain, ATM (amati, tiru, modifikasi) sistem yg bagus dan relevan dgn visi misi kampus.

58. Lebih diperjelas arah kampus mau dibawa kemana, manajer/imam masjid/ atau da'i, sehingga apa yg perlu diperbaiki meninjau urgensi visi kampus"
59. Semuanya baik
60. Saat ini saya belum mempunyai saran
61. Lebih Perbanyak fasilitas untuk mahasiswa
62. wifi cembor
63. Menambah jaringan internet di cembor, seperti halnya wifi
64. Sudah sangat memuaskan dan cepat tanggal dalam menghadapi masalah² yang ada
65. Untuk saat sudah cukup baik
66. Jika ada salah satu orang yang salah jangan salahkan satu angkatan, panggil dan nasehati orang yang bersangkutan
67. Alhamdulillah sudah sangat baik, semoga kedepannya semakin lebih baik lagi
68. Praktek imam di tingkatkan
69. Untuk sekarang cukup baik, dan jika bisa di tingkatkan lagi untuk pelatihan minat dan bakat(ukm) untuk di wilayah cembor
70. lebih menjaga ke kompakan lagi
71. Sangat bagus dalam melayani mahasiswa yang sakit
72. Sudah baik semua hanya saja kita harus Salang merangkul saling peduli
73. Tolong bahasa arab full ketika pembelajaran, menggunakan Kitab kitab turots
74. Memberikan layanan berupa UKM yang bagus agar mahasiswa bisa meningkatkan skill nya masing masing
75. UKM bahasa lebih diwajibkan
76. Lebih ditekankan lagi ukm
77. Untuk kemahasiswaan jangan terlalu ketat atau bisa lebih longgar lagi dalam memberikan izin kpd mahasiswa yg memiliki hajat. Karna kita sudah kuliah dan bukan seperti SMP dan SMA lagi.
78. Sebaiknya peraturan yg sudah ada tidak usah di ubah² lagi, cuma hanya gara² oknum satu orang saja yg kena semua, mungkin bisa di iqob hanya orang² yg melanggar itu sehingga tidak mendzolimi yg lainnya
79. Layanan pengembangan bakat kurang ketersediaan(olahraga)
80. Selalu Mengingkatkan kekompokan
81. Layanan praktek yang ada sebenarnya sudah cukup untuk meningkatkan potensi karir dan profesi para mahasiswa dan alumni, namun saya kira perlu adanya praktek yang lebih mendetail mengenai teori-teori yang dipelajari di kelas serta pengawasan yang lebih intens agar profil alumni sesuai dengan yang ditargetkan.
82. Alhamdulillah selalu puas dan bersyukur kuliah di Stidki. beberapa mungkin ada kendala di ketatnya pesantren tapi itu juga baik untuk kita. Alhamdulillah

83. Sudah bagus
84. Hadirkan BK
85. Memberikan kotak kritik dan saran
86. Intinya bagaimana caranya Kampus memfasilitasi Mahasiswa untuk tetap di manfaatkan sesuai dengan kemampuannya masing-masing
87. Kemahasiswaan harus punya konsultan khusus menangani mahasiswa yang bermasalah. Karena mahasiswa juga tidak cukup dikawal dengan undang-undang dan Musyrif yang pastinya tidak akan mampu mengawal mahasiswa 24 jam. Dengan demikian, diharapkan mahasiswa memiliki kontrol dari dalam diri yang lebih kuat
88. perlu adanya pengecekan fasilitas yang rusak untuk kebutuhan mahasiswa
89. Organisasi nya stagnan, membuat mahasiswa makin santuy dan zona nyaman
90. Hendaknya menyediakan layanan konseling untuk membantu mahasiswa dalam menyelesaikan masalah akademik dan pribadi

2. *Saran dari Dosen*

Saran hal-hal yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan STIDKI Ar Rahmah kepada dosen.

1. Usul: Tunjangan kinerja per semester berbasis laporan BKD untuk dosen non-Serdos
2. Kinerja ditingkatkan
3. Lebih Fast respon ketika ada hal2 terutama terkait dalam aktivitas pembelajaran jika ada masalah yang perlu diselesaikan
4. Secara bertahap insyaAllah akan semakin baik
5. Lebih rapi lagi dalam administrasi
6. Tidak ada penawaran beasiswa untuk semua dosen melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi.
7. Sering adakan pelatihan

Saran hal-hal yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan STIDKI Ar Rahmah terkait kegiatan penelitian dosen

1. Peningkatan realiabilitas sistem layanan penelitian
2. Hasil penelitian dan publikasi ditingkatkan
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana penelitian
4. Kualitas penelitian dosen terus harus ditingkatkan
5. Langganan AI bisa ditambah
6. Harus banyak belajar ke kampus lain

Saran hal-hal yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan STIDKI Ar Rahmah terkait kegiatan dosen dalam Pengabdian kepada Masyarakat

1. Usul: Pelatihan Penulisan Artikel PKM
2. Laporan PKM dilengjapi
3. Peningkatan kualitas proses pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan PKM
4. Perlu terus dikembangkan model aktivitas yang masuk dalam PkM
5. Template Laporan bisa diberikan di awal
6. Harus semakin lebar cakupanya

3. Saran dari tenaga kependidikan

saran untuk perbaikan tingkat kualitas layanan STIDKI kepada tenaga kependidikan/pegawai

1. Lebih tanggap dan cepat dalam mensupport fasilitas dan segala yang mendukung kelancaran kinerja pegawai
2. Diadakan pembinaan sdm
3. Manajemen STIDKI sudah cukup baik utk memberikan layanan kpd Tendik, hanya perlu pengembangan dari sarana penunjang pekerjaan/tugas
4. Ruangan harus selalu bersih
5. disediakan tisu "
6. Sudah bagus
7. "Proyek untuk tendik harus diperhatikan jika tidak ingin menaikkan upah
8. Pengembangan soft skill Tendik perlu diperhatikan
9. Uang lembur tendik yang belum terstandar
10. Jam kerja tendik harapannya kembali ke jam kerja durasi"
11. Lebih baik lagi
12. Lanjutkan